

Les Canadiens qui veulent obtenir de l'information sur les soins palliatifs ont désormais accès à un site Web plus complet

Le Portail canadien en soins palliatifs accroît ses ressources et son service de soutien professionnel

TORONTO (Ontario), le 2 mars 2009 – Chaque jour, des milliers de Canadiens reçoivent la nouvelle dévastatrice qu'un être cher est en train de mourir, et pourtant, beaucoup d'entre eux ne savent tout simplement pas auprès de qui obtenir de l'aide. Désormais, les patients, leurs familles et les prestataires de soins de santé qui en ont besoin peuvent se tourner vers le Portail canadien en soins palliatifs (www.portailpalliatif.ca).

« Venir en aide à une personne atteinte d'une maladie en phase terminale nous fait vivre quelques-unes des expériences les plus épouvantes qui soient, mais aussi quelques-uns des moments les plus mémorables, dit Shelly Cory, directrice générale du Portail canadien en soins palliatifs. « Les Canadiens consultent le site *portailpalliatif.ca* parce qu'ils peuvent y trouver des conseils d'experts et du soutien. »

Un investissement de 2,4 millions de dollars sur quatre ans par le Partenariat canadien contre le cancer, Santé Canada et l'Office régional de la santé de Winnipeg permet au Portail canadien en soins palliatifs d'offrir de nouvelles sections et, en même temps, de sensibiliser le public aux renseignements, au soutien et aux ressources de grande utilité mis à la disposition des Canadiens sur le site Web.

« Prendre soin de quelqu'un qui est malade et qui approche la fin de sa vie est une expérience très personnelle. Mais en cours de route, plusieurs gens font face à des défis similaires et se posent les mêmes questions. Le Portail canadien en soins palliatifs fournit non seulement des renseignements précieux, mais aussi tend l'oreille et nous guide dans ces moments difficiles. Le Partenariat canadien contre le cancer est fier d'appuyer l'expansion de cette ressource et de ce service exceptionnel », indique Jessica Hill, PDG du Partenariat canadien contre le cancer.

Accès en ligne à des experts de la santé

L'une des ressources uniques du site est la section *Consulter un professionnel*, qui fournit aux Canadiens un accès en ligne direct à une équipe d'experts en soins palliatifs et en soins de fin de vie. L'équipe de médecins et d'infirmières a été élargie et comprend maintenant un travailleur social et un spécialiste de la spiritualité.

« Mon père âgé était malade et en phase terminale, mais il ne comprenait pas ce qui lui arrivait – il devenait dépressif et me posait beaucoup de questions parce qu'il oubliait ou niait la réalité, raconte Christine, de Sudbury (Ontario). « Je cherchais à obtenir des réponses pour lui venir en aide quand j'ai découvert le Portail canadien en soins palliatifs. J'ai pu m'adresser à un professionnel pour lui demander comment je pourrais parler avec mon père de sa maladie. Les conseils qu'il m'a donnés ont été d'une aide inestimable, et mon père et moi avons pu mieux passer les derniers jours de sa vie. »

Toute personne qui soumet une question reçoit une réponse détaillée personnelle et confidentielle. Au terme de l'année 2008, le Portail canadien en soins palliatifs avait répondu à plus de 800 questions de la part de Canadiens et reçu quelque 30 000 visiteurs par mois.

Outre la section *Consulter un professionnel*, les visiteurs peuvent trouver des renseignements sur de nombreux sujets associés aux soins palliatifs ainsi que des liens à des ressources locales et à du contenu multimédia, des sites Web et des suggestions de livres. La version enrichie du site Web offre maintenant de nouvelles sections:

- *Questions-réponses*, un recueil de plus de 80 questions posées par des Canadiens avec les réponses qui ont été fournies par l'équipe de *Consulter un professionnel*. Les renseignements personnels y ont été supprimés afin de protéger la confidentialité des gens. Les sujets sont divers, allant de la gestion de symptômes tels que la douleur et la perte de poids à la prestation de soins à domicile, en passant par l'aide financière et la façon de parler de la mort avec les enfants.
- Le *Glossaire* donne une liste de définitions accessibles pour les termes courants employés dans le domaine des soins palliatifs.
- *L'Échange* offre aux chercheurs, cliniciens et autres chefs de file en soins palliatifs du Canada la possibilité de faire connaître les plus récentes recherches, pratiques d'excellence et innovations par l'entremise d'articles revus par les pairs.
- *Professionnels* fournit des ressources clés et de nouveaux outils aux gens qui travaillent, qui font du bénévolat ou qui mènent des recherches dans le domaine des soins palliatifs.

« Le Portail canadien en soins palliatifs aide les Canadiens à naviguer dans le système de soins de santé afin qu'ils soient mieux outillés pour défendre leur cause ou celle de leurs êtres chers », indique le Dr Brian Postl, président-directeur général de l'Office régional de la santé de Winnipeg. « Nous espérons que les professionnels des soins de santé sauront reconnaître rapidement la valeur de cette ressource afin qu'ils la recommandent en tant que site de confiance à leurs patients et à leurs familles. »

Au sujet du Portail canadien en soins palliatifs

Le Portail canadien en soins palliatifs est une ressource en ligne entièrement bilingue tenue par des experts des soins palliatifs, qui donne de l'information et un soutien personnalisé aux patients aux prises avec une maladie mortelle, ainsi qu'à leurs familles et aux prestataires de soins de santé qui s'occupent d'eux. Le Portail canadien en soins palliatifs est disponible au www.virtualhospice.ca et au www.portailpalliatif.ca. Il est offert avec le soutien du Partenariat canadien contre le cancer, de l'Office régional de la santé de Winnipeg et de CancerCare Manitoba.

Au sujet du Partenariat canadien contre le cancer

Le Partenariat canadien contre le cancer est une organisation indépendante financée par le gouvernement fédéral visant à accélérer les mesures prises dans la lutte contre le cancer pour l'ensemble des Canadiens et des Canadiennes. Il rassemble des survivants du cancer, des patients et des familles, des experts en oncologie et des représentants gouvernementaux afin de mettre en œuvre la première stratégie pancanadienne de lutte contre le cancer. Il se

veut un élément moteur d'une approche ciblée visant à favoriser la prévention, à améliorer la qualité de vie des personnes atteintes, à réduire le taux de mortalité lié au cancer, et à accroître l'efficacité de la lutte contre cette maladie au Canada.

Pour de plus amples renseignements, visitez le site www.partenariatcontrelecancer.ca.

-30-

Pour plus d'information, communiquez avec :

Amy Gregus

Edelman

514-844-6665, poste 222

amy.gregus@edelman.com